Présentation du CEAS et références

Créé sous forme associative en 1963, le CEAS développe des activités de **conseil**, d'**évaluation**, d'**accompagnement** et de **formation** dans le champ du développement social et médico-social.

Son projet associatif est centré autour des points suivants :

- Permettre aux acteurs locaux de prendre en compte les changements et d'actualiser leur vision anticipatrice de la société, dans une perspective de développement durable.
- Repérer les potentialités des personnes et des territoires, avec une attention particulière en direction des personnes fragilisées.
- Favoriser le développement de modes de gouvernances priorisant le service rendu à la rémunération du capital.
- Favoriser la confrontation d'idées dans le respect des différences.

Au sein d'une équipe de 8 personnes, 4 consultants-formateurs conduisent des missions sur des modes opératoires complémentaires, favorisant une approche transversale et territoriale des enjeux de société qui impactent les habitants, les professionnels et les territoires.

Le CÉAS est membre de la CRESS
(Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire)

Conseil et animation territoriale	Accompagnement ESS	Formations métiers du social
•Études territoriales ou thématiques (besoins sociaux...) •Etudes filières (mobilité, réemploi...) •Animation territoriale (PTCE, Matinales ESS, Entreprendre sur les territoires...) •Point d'appui à la vie associative	•Dispositif local d'accompagnement (DLA) •Démarche RSE/RSO •Evaluation de l'utilité sociale • Evaluation externe (secteur social et médico-social) •Accompagnement de projets collectifs •Projets d'établissements, démarche qualité	•DE Accompagnant éducatif et social •Titre Assistant de vie aux familles •VAE métiers du social •Formation continue (secteur social et médico-social)

L'évaluation externe

Le CEAS de Vendée est habilité par l'ANESM (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux) pour réaliser les évaluations externes
(N° d'habilitation : H2010-03-377).

Le principe de l'évaluation externe est d'apporter un regard autre, indépendant et pertinent sur l'activité du service ou de l'établissement. Ainsi, les organismes sont habilités par l'ANESM au vu de critères d'expérience et de connaissance du secteur de leurs évaluateurs, dans le respect de règles déontologiques fortes.

L'équipe « pérenne » du CEAS est constituée de quatre évaluateurs qui peuvent, selon leurs disponibilités et leurs compétences, être affectés sur les missions.
La composition définitive de l'équipe sera annexée au contrat de mission.

Références d'évaluations externes

Évaluations de services

- **CLIC Intercommunal Loire et Erdre – CCAS de Carquefou - 2019**
- SAAD du Syndicat des Copropriétaires de la Résidence Seniors Les Renaissances – Graslin - 2019
- SAAD du Syndicat des Copropriétaires de la Résidence Services Les Jardins d'Arcadie - 2019
- SAAD du Syndicat des Copropriétaires de la Résidence Services Les Castalies - 2019
- Accueil de jour L'escapade - Orghandi - 2019
- SAVS - Orghandi - 2019
- SAMSAH - Orghandi - 2019
- SESSAD Vallée de l'Anjou - ALAHMI - 2019
- SAAD – Centre Communal d'Action Sociale de Bouguenais – 2018

- **CLIC Eclair'âge de Guérande – 2018**
- SAAD – Assistance A Dom à Talmont St Hilaire - 2018
- **CLIC Pilot'Age - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de St Nazaire - 2018**
- Accueil de Jour « Les Iris », Village Santé St-Joseph – 2017
- **GUIPA CLIC, Communauté de Communes Sud Estuaire - 2017**
- **CLIC Séniors Indre-Saint-Herblain - 2016**
- SSIAD de Rezé – 2016
- **CLIC du Pays de Pontchâteau – 2016**
- **CLIC Loire-Acheneau de Bouguenais – 2016**
- Aid'à No, Noirmoutier – 2015/2016
- Al'Fa Répit, Dréffeac - 2015
- APLS de Pontchateau - 2014
- SSIAD d'Arthon en Retz - 2014
- SSIAD Vivre à Domicile de Puceul - 2014
- SSIAD de Pornic - 2014
- SSIAD de Moisdon la Rivière - 2014
- SSIAD de Bouguenais - 2014
- SSIAD St Aignan de Grand Lieu - 2013
- SSIAD Aigrefeuille sur Maine - 2013
- SSIDPAH Ste Luce sur Loire - 2013
- AREF Nantes – 2012
- Ménage Service, La Roche sur Yon – 2012
- Proximité Services Pictons, Luçon – 2011
- Familles Rurales de Pons – 2011
- MAD 85 (Maintien à Domicile 85), Les Essarts – 2011
- Domi'Momes Services, Olonne sur Mer – 2011
- SAD de la Résidence Les Castalies, Nantes – 2011
- SAD de la Les Renaissances - Association Gere, Nantes – 2011
- SAD - Syndicat de copropriété Résidence Les Jardins d'Arcadie, Nantes – 2011
- Ev'Adom, Angles – 2011

Evaluations d'établissements

- MARPA « La Fragonnette » – CIAS de Saint Hilaire de Voust - 2019
- Foyer occupationnel Saint Joseph - Village Santé St-Joseph - 2018
- Unité pour personnes handicapées vieillissantes « Le chant des oiseaux » - Village Santé St-Joseph - 2018
- Résidences sociales Escale Arago et Rivoli, La Roche s/Yon - 2016
- FAH « Maison Bleue », Les Sorinières – 2015/2016
- FAH « Oasis », Bouguenais – 2015/2016
- FAH « Farador », Orvault – 2015/2016
- FAH « Les Lucioles », Nantes - 2015/2016
- EHPAD « Les Chaumes », Pissotte – 2015-2016
- Résidence de l'Aubraie, Brétignolles s/Mer - 2015
- FAM du Gibertin - 2015
- APUIS – CHRS « La Résidence » - 2015
- IME La Monneraie – 2014
- Foyer de Vie « Passerelle », St Julien de Concelles - 2014
- Foyer occupationnel « Les Tournesols », Vieillevigne - 2014
- Foyer de Vie « Les Quatre Saisons », Teillé - 2014
- Foyer de Vie « Bonheur Eiffel », Vertou – 2014
- EHPAD « Louis Caiveau », St Hilaire de Riez - 2014
- AIJ – Anjou Insertion Jeunes à Angers - 2014
- MECS « Cassiopée », Candé - 2014
- Résidence Alexandre Plancher – Rezé - 2014
- Résidence de Mauperthuis – Rezé - 2014
- Foyer de Vie « Le Partage » à Châtillon sur Thouet - 2014
- Foyer « Les Amis de Raymond », La Chapelle St Sauveur - 2014
- Foyer de Vie du Gibertin - 2014

- MAS du Gibertin - 2014
- IME La Vallée de l'Anjou - 2014
- EHPAD « La Source », Beaulieu sous la Roche –2013
- Foyer de vie les Logis du Bois, Vernantes - 2013
- FAM Les Logis du Bois, Vernantes - 2013
- Foyer de Vie de La Rogerie, La Jumellière – 2012
- MAS La Rogerie, La Jumellière – 2012
- EHPAD Les Orettes, Vouvant – 2010

Conseil en action sociale – médico-sociale et développement territorial

Action sociale et médico-sociale

- Évaluations externes de fonctionnement
- Élaboration de projets d'établissement
- Démarches qualité dans les institutions sociales et médico-sociales
- Élaboration d'un CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens)
- Appui au (re)conventionnement tripartite dans les EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)
- Démarche de coopérations sociales et médico-sociales
- Analyse juridique du secteur, de la régulation sociale et médico-sociale

Quelques références

Évaluations externes de fonctionnement (53 missions à ce jour).

Formation à la mise en œuvre d'une démarche qualité à l'intention de responsables d'établissements pour le compte du CNFPT des Pays de la Loire.

Accompagnement à la mise en œuvre d'une démarche qualité en EHPAD.

Accompagnement à la mise en œuvre de projets d'établissements (une quinzaine de missions).

Politiques sociales et territoires

L'équipe accompagne les Collectivités, les CCAS, les Institutions ou les Associations dans la lecture des besoins des populations, dans la compréhension des modes de vie ou des aspirations des publics ciblés grâce à des enquêtes de besoins, entretiens qualitatifs, création d'observatoires, diagnostics partagés, forums, ateliers thématiques…

Exemples de thématiques d'intervention :

- Analyse ou observations des besoins sociaux
- Vieillissement et politiques gérontologiques locales
- Petite enfance, Jeunesse – Contrat Enfance Jeunesse – Contrat Educatif Local
- Services à la personne
- Pauvreté – Précarité
- Insertion

Quelques références

Diagnostic des besoins de la petite enfance à la jeunesse

Études de faisabilité pour la création d'équipements ou de services

Formation d'élus sur la conduite d'une analyse des besoins sociaux

Diagnostic territorial et enquête de besoins auprès des habitants

Élaboration ou évaluation de politiques Enfance-Jeunesse

Etude d'opportunité d'équipements : petite unité de vie, accueils de jour, résidence service, EHPAD, MARPA, ...

Etudes sociologiques de besoins pour des Conseils Généraux

Vie associative

- Appui conseil au projet associatif
- Evaluation de l'utilité sociale
- Formation de bénévoles
- Animation du DLA (Dispositif Local d'Accompagnement)

Centre de formation aux métiers du social

Le CEAS de Vendée est également un centre de formation aux métiers du social, que ce soit en formation initiale ou continue.

La pédagogie mise en œuvre par les formateurs vise à renforcer les capacités des personnes, qu'elles soient professionnelles, élues, bénévoles, dans le respect des différences de statuts, de métiers, d'expériences, en adaptant au mieux des parcours répondant aux attentes de chaque stagiaire.

Aujourd'hui, le centre de formation prépare à deux métiers de l'aide à la personne :

- Accompagant éducatif et social (AES)
- Assistante de vie aux familles (ADVF).

Nos compétences et savoir-faire mobilisables

- Connaissance des institutions, prescripteurs, acteurs et réseaux concernés.
- Repérage des besoins : outils de recueil d'informations, outils de traitement…
- Réalisation de diagnostics partagés.
- Lecture des réalités d'un territoire pour développer une stratégie de développement de services.
- Prise en compte des jeux d'acteurs.
- Conduite de plan d'actions négocié.
- Réalisation de diagnostic de structure sur l'ensemble des fonctions (production, gestion, fonction commerciale, ressources humaines, mode de gouvernance).
- Elaboration de préconisations et de plan d'actions.
- Mise en place de tableaux de bord de suivi de structures.

L'équipe des consultantes

Régine JAUNATRE

Directrice et consultante

Certificat professionnel d'évaluateur externe

Master II Interventions sociales

Diplôme Universitaire Développement rural et maîtrise de projets

Formation à la démarche qualité dans les services à domicile

→ Missions d'évaluations externes auprès d'établissements du secteur de l'enfance (IME, MECS, ITEP, SESSAD), des personnes en situation de handicap (foyers de vie, foyers d'hébergement, FAM, SAVS), des personnes âgées (Logements-foyers, services à domicile) et de l'insertion (maisons relais…), des services tutélaires

→ Diagnostics RH et conseil organisationnels, gouvernance et management… ; élaboration de recommandations, plans d'actions, outils opérationnels RH…

→ Accompagnement de projets, conception et pilotage, coordination et animation des acteurs (comités de pilotage, groupes de travail…)

→ Directrice d'un service à domicile (2006 - 2012)

Chef de mission sur 25 évaluations externes

Accompagnement à l'élaboration de projets d'établissements

Étude régionale sur la mise en œuvre de la RSE dans les services à domicile en Pays de Loire

Isabelle THAREAU

Consultante formatrice

Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale[1]

DESS de Psychologie sociale - mention formation de formateurs et consultations psychosociologiques

Formation "Référent handicap"

Formation d'accompagnateur à la démarche de Reconnaissance des Acquis et Formation Expérientielle.

→ Ingénierie de formation dans le champ des services à la personne - établissement d'un référentiel professionnel.

→ Conduite d'études sociologiques pour des comités d'entreprises, des associations.

→ Participation au Comité de Pilotage vendéen "Services aux Personnes".

→ Accompagnement des établissements d'hébergement de personnes âgées dépendantes pour l'élaboration de leur projet de vie, dans la démarche qualité…

→ Organisation et animation de formations.

→ Organisation et animation de journées d'études.

→ Animation de groupes de parole.

→ Publications : «Vivre avec des personnes âgées, à domicile, en établissement » (avec Clément Pichaud – 1996) - «La cuisine en Anjou » (dans le cadre d'un groupe de recherche ethnologique sur l'Anjou - 1999).

Chef de mission sur 25 évaluations externes

Etude régionale sur les services à la personne dans les Pays de la Loire

Etude sociologique sur le lien social dans les EHPAD

Responsable de la formation d'accompagnant éducatif et social

[1] *Le DEIS atteste des compétences nécessaires pour exercer des fonctions d'expertise, de conseil, de conception, de développement et d'évaluation appliquées aux domaines des politiques sociales et de l'intervention sociale – cf. arrêté du 2 Août 2006.*

Jacqueline GAUDET

Consultante formatrice

Diplôme d'état d'ingénierie sociale[2]

DESS-Master de Stratégie et d'Ingénierie en Formation pour Adultes [option « diagnostic et intervention »].

Licence de sociologie

Formation à la Démarche qualité dans les services d'aide à domicile"

Formation à « l'évaluation en formation »

→ Ingénierie et accompagnement à la gestion de projets (projets d'établissements, projet de soins, démarches qualité dans les ESSMS notamment) et de formations.

→ Interventions auprès de responsables d'établissement et de services (démarches qualité, formation de formateurs), dans le cadre de formations en travail social (contexte législatif, droits et libertés, services aux personnes, démarches qualité, communication, analyse de pratique, bientraitance…).

→ Enquêtes et études sur les politiques vieillesses.

→ Réalisation d'enquêtes et de guides sur le maintien à domicile en Loire-Atlantique.

Chef de mission sur 25 évaluations externes

Accompagnement à l'élaboration de projets d'établissements

[2] *Le DEIS atteste des compétences nécessaires pour exercer des fonctions d'expertise, de conseil, de conception, de développement et d'évaluation appliquées aux domaines des politiques sociales et de l'intervention sociale – cf. arrêté du 2 Août 2006.*

Concepts et principes ethiques sur lesquels s'appuient les évaluateurs

Une évaluation et non un audit :

> ***« L'évaluation consiste à prendre du recul par rapport à une réalité donnée afin de se prononcer sur elle, dans un contexte décisionnel précis ».***
>
> C. Hadji, 1992

Évaluer la qualité des prestations d'un établissement, c'est élaborer et proposer, à son attention, une estimation ou une appréciation.

L'évaluation se spécifie par l'interrogation sur les valeurs qu'elle suppose toujours.

C'est un processus qui est plus soucieux du sens et des significations propres, particulières, que de la cohérence ou de la conformité à des modèles donnés.

Qui ?	Participation de l'**ensemble des acteurs concernés,** et en particulier entendre ce que les usagers ont à dire, au-delà de la simple analyse de satisfaction
Quoi ?	Des faits éclairés par le **sens** que leur donnent les acteurs
En regard	Des objectifs de l'action éclairés par les **intentions** des acteurs
Pour identifier	L'ensemble des effets et leur **valeur**

Les évaluateurs s'appuient sur la définition suivante de la qualité : « La qualité c'est l'ensemble des caractéristiques d'une entité (organisation, établissement, service, dispositif) qui lui confèrent l'aptitude à répondre aux besoins exprimés et implicites de l'usager et de sa famille en vue de maintenir ou d'améliorer sa santé (au sens bio-psycho-social), son autonomie sociale et sa dignité d'être humain. »

«Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales»
de Philippe Ducalet et Michel Laforcade, éditions seli arslan

Les principes fondamentaux

- Les principes d'une évaluation impartiale et objective fondée sur la compétence des évaluateurs, la collégialité des évaluations, l'absence de conflit ou de proximité d'intérêts entre évaluateurs et évalués.
- Les principes de déontologie concernant le respect des personnes et des institutions, fondés sur le dialogue et la transparence, avec la garantie de confidentialité.
- Le principe d'efficacité fondé sur la cohérence des procédures, sur l'adaptation des méthodes aux objectifs et aux spécificités des différents domaines d'intervention.